

## 「價值共創學術研究社群」學術研究群 會議紀錄

• **時間：**2017/10/26（四）11:00-14:00

• **地點：**成功大學管理學院企管系 62457 教室

• **與會者**

方世杰教授、李慶芳副教授、周信輝副教授、蔡馥陞副教授、蔡依倫副教授、楊鎮維副教授、謝如梅副教授、楊舒蜜副教授、蔡志豪博士、邱志芳博士、陳妍曄

• **講題**

(1) 部落生態旅遊齊步走-陳美惠暨屏科大社區林業研究室案例分析

(2) 價值共創:借鏡部落生態旅遊案例之討論

(3) 公私部門價值共創的反思

• **內容**

(一) 部落生態旅遊齊步走-陳美惠暨屏科大社區林業研究室案例分析-蔡依倫

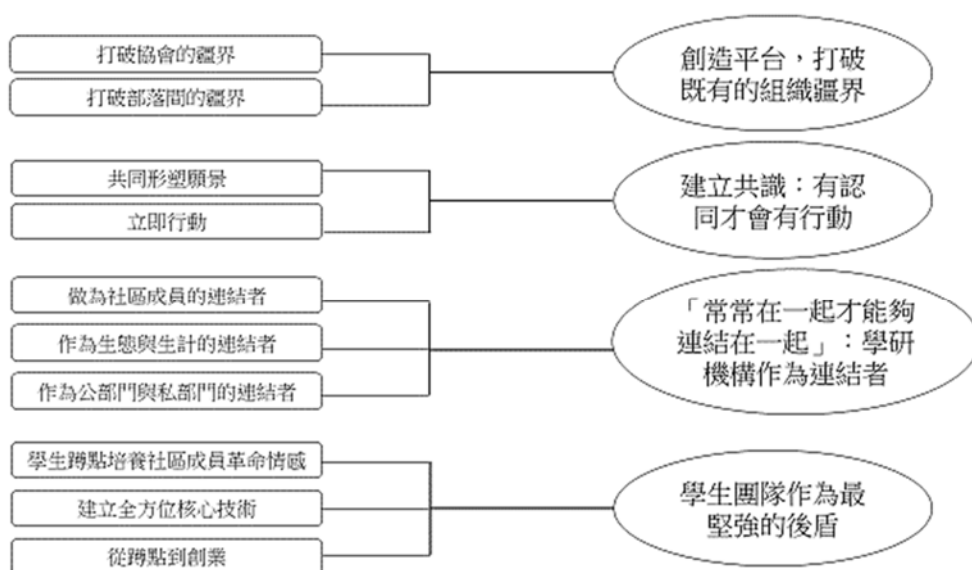
(1) 投影片分享

❶ 計畫契機:林業相關的政策，由陳美惠老師在 2002 年任職林務局時所推動的一項計畫，政策背景及脈絡可詳見講義。

❷ 背景:林業是執政黨的資源(外銷賺取外匯)→態度轉向保育(即使態度轉變，林務局與當地居民間仍呈現較緊張的關係)→2000 年以社區營造為主軸建立與當地居民更多的互動(極權轉為分權式、參與式)→2002 年陳美惠老師將社區的概念帶入林業(本身有豐富的林業工作經驗)→2006 年認為生態旅遊是兩方衝突的解方，開始一連串的活動

❸ 困境:兩方立場不同、生計和生態間的平衡、部落即為社區，執行間遇到政治、組織的問題。

❹ 錄音稿內容整理



| 主要分類                    | 細項          | 說明                                                                  |
|-------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| 創造平台，打破既有組織疆界           | 打破協會的疆界     | 在協會之下成立工作會議平台，邀請除了協會外的其他居民一起參與。                                     |
|                         | 打破部落間的疆界    | 在很多的部落推動，近幾年連結各部落開始工作會議。                                            |
| 建立共識：有認同才會有行動           | 共同形塑願景      | 本身想法堅定，開始進行溝通，但需型塑雙方願景和默契。                                          |
|                         | 立即行動        | 馬上開始行動，不拖延，不僅僅是停在願景而已，提高居民參與的意願。資源的部分則盡力寫計畫確保經費來源充足，也漸漸與公部門建立更好的關係。 |
| 常常在一起才能夠連結在一起：學研機構作為連結者 | 做為社區成員的連結者  | 研究室進到社區後扮演連結者角色，常常開會，讓大家聚在一起討論互動。學校扮演比較中立的角色，善用這樣的定位。               |
|                         | 作為生態與生計的連結者 | 以生態旅遊做為策略，讓生態與生計間不會是衝突。透過開會與開課方式進行理念傳達。                             |
|                         | 作為公私部門的連結者  | 學校扮演部落和國家公園管理處間改建的角色，讓雙方有更密切的合作關係。公部門績效的壓力也加深合作的積極度。                |
| 學生團隊作為最堅強的後盾            | 學生蹲點培養革命情感  | 學生進到社區蹲點，甚至以租房的方式融入社區。                                              |

|  |           |                                        |
|--|-----------|----------------------------------------|
|  | 建立全方位核心技術 | 培訓課程等所有相關推動計畫皆親力親為，不外包，維持價值理念和執行間的一致性。 |
|  | 從蹲點到創業    | 培養學生留在社區進行創業，目前有學生在部落成立公司及工作室。         |

## (2) 與會人回饋

### ❶ 李慶芳老師

- » 常開會與價值共創的核心: 互動是很相似的概念，因此互動過程對於價值共創來說也是一個可以探索的點。
- » 學校是一個很好被信任的角色，想到與內門農會的互動。
- » 老師較偏向願景式的思考，但要更重視實作，需落實田野調查才能有好題材寫出好東西。
- » 依倫的報告可以歸納成一個循環: 平台 → 互動 (釐清進行怎麼樣的互動) → 共識、共信才能產生行動。

### ❷ 周信輝老師

- » 分析的很好，裡面或許會有制度 barrier 可以打破，調合也是另一個很好的切入點，陳老師扮演很好的調合者，可以再進行後續的延伸。佩服老師投入的時間及心力。

### ❸ 蔡馥陞老師

- » 從共創的觀點-互動來看，成員間在每個階段的發展有所轉變，而關係的動態是共創很重要的元素，因此對於進入部落打破疆界又不打破疆界這點可以探討細部的動態發展。
- » 建立共識這點，誰先對誰產生認同，一個帶一個，如何帶入更多人，創造良好的循環？
- » 正式化機制將學生的擔心變為安心，formalize 的機制？如何 network？
- » PPP 探討比較多公部門的互動，較少有業界介入的例子，如果企業 CSR 願意，可以拉入企業做為贊助者，確保資源的充足。

### ❹ 方世杰老師

- » 認同由內部轉為 inter
- » 社區營造企業一開始比較不願意加入，需有一定規模

### ❺ 蔡依倫老師

- » 信義房屋有成立信義基金會進行社區互動

### ❻ 楊振維老師

- » 團隊基本的動機，或許可以再更強調動機的部分。
- » 績效衡量的標準是什麼？

»在這樣的運作模式下可以持續多久，有什麼樣的機制可以永續經營？

#### ⑦ 小結

»以這樣方式的分享，可以思考其過程的發展，反思 VCC 社群過去、現在到未來。

## (二)公私部門價值共創的反思-蔡志豪

### (1) 投影片分享

| 主題              | 內容                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 陳美惠老師訪談重點       | 與陳老師談過佳冬的狀況，五年才有成果，可以繼續觀察佳冬的後續發展。                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 進入社區的初始問題       | <p>❶核心理念應該有一個頭進行帶領，才能帶動其他人，活的博物館就是一個例子。</p> <p>❷不斷進行理念的溝通，以實際的行動慢慢宣導，在地人也會願意加入。</p> <p>❸目前成果:消息傳遞迅速，居民開始有回應。例如:去年授課的老師回流，漸漸展現個人壓箱寶。社群這邊也針對有意願的民眾、團體全力協助。</p>                                                                                                                                 |
| 既有疆界破除(串接利害關係人) | <p>❶找到願意且可用的人才，並以不同的團體接觸更多的人，展開不同的合作模式，共創價值。</p> <p>❷運用學術單位中立的角色，平衡當地不同團體間的衝突。</p> <p>❸蕭家古厝目前仍在洽談合作中。</p>                                                                                                                                                                                    |
| 營造在地投入          | <p>❶課程設計</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 與文藻外文系老師進行六周合作，以覽為主軸，將學生帶入社區，將導覽內容以英文呈現展現國際化。</li><li>• 課程最終目的除了英文化導覽手冊外，還進行校園推廣，帶入外籍生。</li><li>• 其他受過訓練之居民做為小老師和學生共同參與，並直接帶領導覽團。</li></ul> <p>❷活動</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 新丁祭文化暨物產聯合活動</li><li>• 曾貴海醫師個展</li></ul> |

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 資源拼湊     | 除了計畫案資源外，與其他關係人建立深厚關係。                                             |
| 大地計畫角色扮演 | <b>①</b> 中立，進行共識價值觀的建立，期待連結更多利害關係人。<br><b>②</b> 不同蹲點模式，可做為未來參考之選項。 |
| 反思       | 研究者的角度及實踐者的角度                                                      |

## (2) 與會人回饋

### ① 李慶芳老師

»價值觀建立:如何將佳冬案和活的博物館連結。

»還是看到互動，沒有互動就沒有後續，實際將實踐同學帶入，可協助和蕭家的連結。

### ② 方世杰老師

»可和其他老師進行合作，保持計畫延續性。

»各投影片之間的關聯性，以及與價值共創的連結。

## (三) 價值共創:借鏡部落生態旅遊案例之討論

### (1) 投影片分享

| 主題            | 內容                                                                                                         |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 產、官、學的在地合作與共創 | <b>①</b> 對比陳老師案例和佳冬案<br><b>②</b> 價值共創驅動因子:主軸是什麼，進去有目的，要怎麼連結。<br><b>③</b> 治理機制:進去到離開，怎麼有一個永續營運的機制。          |
| 社區林業與部落生態旅遊案例 | 長期的規劃，由在地→實作→商業模式，在意生態平衡，把所有架構建立好，再帶入商業模式。                                                                 |
| 共創的價值觀問題      | <b>①</b> 以一引九:拋磚引玉<br><b>②</b> 核心思想是什麼？活的博物館是什麼？具體落實是什麼？<br><b>③</b> 公共財問題，自己的立場為何？<br><b>④</b> 價值獲取及分配的問題 |

## (2) 與會人回饋

### ① 方世杰老師

»活的博物館定義？如何更聚焦拉在一起？

»除了佳冬高農，可能還需考慮相關公部門。

**②楊鎮維老師**

››可以拉入佳冬高農，編列一定預算，協助老師進行校園推廣，成為在地人生活的一部份，維持整個計畫的持續性。

**③蔡志豪老師**

››佳冬高農是一個很重要的單位，且多進行與在地相關的活動。

››請鎮維老師協助進行。

**④周信輝老師**

››破除疆界是否可以轉為融合？融合會不會比打破更好？

››很多利害關係人間扮演角色的概念，合適的角色扮演會影響到資源的整合。

››從共創的角度來看，個別的 Value capture 是重點，利益要平衡。

**(四)其他討論**

- (1) 科技部報告會議參與意願調查
- (2) 個案中心個案蒐集，廣納更多元的題材
- (3) 屏科大期刊內容與 VCC 社群連結
- (4) 下次會議時間

**(五)未來期許**

針對價值共創概念給予更明確定義並建構出關聯性架構。